

CÓMO USAR TU tarjeta eWIC



Tu tarjeta eWIC

La tarjeta eWIC es una forma segura y cómoda de utilizar tus beneficios del programa WIC.

Utilizarás tu tarjeta eWIC para comprar alimentos aprobados por WIC en las tiendas de comestibles autorizadas por el programa.

Los beneficios de alimentos de cada participante en el programa WIC se pondrán en una cuenta familiar en una sola tarjeta eWIC. Cada mes, los beneficios de alimentos de tu familia se depositarán automáticamente en tu cuenta WIC.

Cada vez que compres un alimento aprobado por WIC, ese artículo se deducirá de tu cuenta de beneficios. Compra lo que necesites. No es necesario comprar todos los alimentos de una sola vez.

¡Conserva tu tarjeta eWIC! Tus próximos beneficios se adquirirán con la misma tarjeta mensualmente.



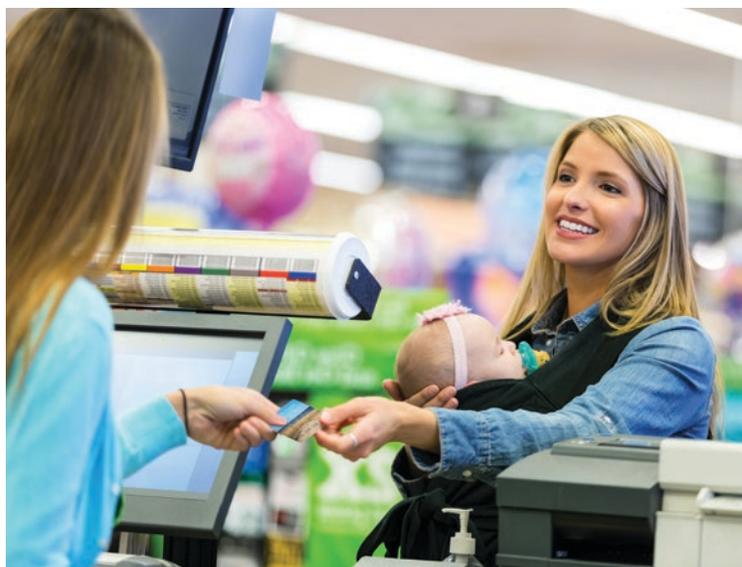
Cuida tu tarjeta eWIC

Siempre

- Mantén tu tarjeta segura y limpia.
- Mantén tu tarjeta alejada de objetos como imanes, teléfonos móviles, televisores y microondas.

No hagas lo siguiente

- Escribir tu PIN en la tarjeta.
- Guardar tu PIN en el bolso o la cartera.
- Dar tu PIN a cualquier persona que no quieras que utilice tu tarjeta.
- Doblar la tarjeta.
- Colocar la tarjeta bajo la luz directa del sol, como por ejemplo en el tablero de un automóvil.



Cómo comprar tus alimentos de WIC

Consulta el saldo de tu cuenta antes de comprar. Hay 2 maneras de hacerlo.

1

Si hay una terminal de punto de venta (TPV) de eWIC en la tienda, puedes deslizar tu tarjeta e introducir el PIN para ver tu saldo.

2

Ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de eWIC llamando al [1-877-289-8208](tel:1-877-289-8208) o ingresando en www.ebtedge.com.



En la caja

- Utiliza siempre tu tarjeta eWIC antes que cualquier otra forma de pago (SNAP, tarjeta de crédito, tarjeta de débito, etc.).
- Desliza tu tarjeta eWIC en la terminal de punto de venta (TPV) o entrégasela al cajero.
- Introduce tu PIN y pulsa el botón "Enter" del teclado.
- La cantidad de alimentos aprobados y el monto en dólares de las frutas y los vegetales que compras se deducirá de tus beneficios de eWIC.
- El cajero te entregará un recibo en el que figurará el saldo de tu beneficio y su fecha de vencimiento.



Preguntas y respuestas de eWIC



¿Qué es un PIN (número de identificación personal)?

Se trata de un número secreto de cuatro dígitos que utilizarás con tu tarjeta eWIC para acceder a tus beneficios de alimentos.

Cuando elijas un PIN, escoge cuatro números que sean fáciles de recordar para ti, pero difíciles de averiguar para otra persona (por ejemplo, el cumpleaños de tu hijo o de tus padres). NO utilices el mismo número, como 1111, o una secuencia de números, como 1234 como PIN.

NO facilites tu PIN a nadie más que a tus usuarios autorizados designados. Si alguien conoce tu PIN y utiliza tu tarjeta para obtener tus beneficios de alimentos sin tu permiso, esos beneficios no serán sustituidos.

¿Qué pasa si introduzco mal el PIN?

NO intentes adivinar tu PIN. Si no se introduce el PIN correcto al cuarto intento consecutivo, el PIN se bloqueará. Esto se hace como protección para evitar que alguien adivine tu PIN y obtenga tus beneficios alimentarios. Tendrás que esperar hasta después de las 12 de la madrugada para que tu cuenta se desbloquee y puedas volver a intentarlo.

¿Qué debo hacer si alguien descubre mi PIN?

Si alguien que no debería tener tu PIN lo sabe, llama inmediatamente al Servicio de Atención al Cliente al 1-877-289-8208 o ingresa en www.ebtedge.com y cambia tu PIN.

¿Qué pasa si olvido mi PIN?

Llama a tu clínica local de WIC:
Condado de New Castle: 302-283-7540
Condados de Kent y Sussex: 302-424-7220

¿Qué debo hacer si pierdo o me roban la tarjeta?

Llama a tu clínica local de WIC:
Condado de New Castle
Hudson: (302) 605-4066
West End: (302) 605-6653
Northeast/Claymont: (302) 605-4099
Correo electrónico: nccwic@delaware.gov

Condado de Kent
(302) 605-1833
(302) 605-4077 (español)
Correo electrónico: kentwic@delaware.gov

Condado de Sussex
(302) 605-4055
(302) 605-4077 (español)
Correo electrónico: sussexwic@delaware.gov

¿Cuándo obtendré mis beneficios?

Los beneficios estarán en tu cuenta de alimentos a las 12 de la madrugada de la fecha de inicio y expirarán a las 12 de la madrugada de la fecha de finalización.

¿Cómo puedo saber el saldo de mi cuenta de alimentos?

El recibo de cada compra muestra el saldo, por lo que la forma más fácil de conocer el saldo de tu cuenta es guardar el recibo. Si no tienes el último recibo, obtén la información de tu saldo en el Servicio de Atención al Cliente llamando al 1-877-289-8208 o ingresando en www.ebtedge.com. Siempre debes verificar la cantidad de alimentos aprobados que quedan antes de hacer la compra.

¿Qué pasa si mi tarjeta no funciona?

Llama a tu clínica local de WIC:
Condado de New Castle: 302-283-7540
Condados de Kent y Sussex: 302-424-7220



DELAWARE HEALTH AND SOCIAL SERVICES
Division of Public Health
WIC Program